Vážené vedení školy, vážení učitelé!

Máme za sebou dva až tři týdny distanční výuky a dost možná další období distanční výuky před sebou. Protože se na spolek rodičů obrátili rodiče nespokojení s rozjezdem distanční výuky, oslovila jsem v průběhu týdenního volna třídní důvěrníky a požádala jejich prostřednictvím rodiče o zpětnou vazbu. Zde je znění dopisu:

Milí třídní důvěrníci!

Máme za sebou týden a půl (osmáci a deváťáci už dva týdny) distančního vzdělávání. Zda se alespoň některé děti vrátí v listopadu do lavic, zatím není známo. Já považuji za pravděpodobné, obzvlášť u druhého stupně, že distanční výuka bude pokračovat. Proto by bylo dobré nabídnout škole zpětnou vazbu, zhodnotit, jak jako rodiče vnímáme online výuku. Jen konstruktivní kritika může vést k případnému zlepšení.

Je pravděpodobné, že někteří jednotliví rodiče už kontaktovali jednotlivé učitele či vedení školy se svou kritikou, požadavky, náměty či pochvalami. Za spolek rodičů bychom ale škole rádi nabídli objektivnější pohled, založený na názorech a zkušenostech rodičů ze všech tříd. Proto Vás prosím, abyste na můj mail petra.basova@centrum.cz nebo všem důvěrníkům na duvernici.chaplin@seznam.cz napsali, zda ve Vaší třídě:

Probíhají online hodiny alespoň ve stěžejních předmětech (ČJ, M, cizí jazyky)?

Vyznáte se Vy i Vaše děti ve způsobech zadávání úkolů a umíte používat komunikační platformy používané školou?

Rozumíte Vy i Vaše děti zadáním úkolů?

Mají děti odpovídající množství práce, nebo jsou přetěžované, nebo naopak nemají dopoledne co dělat?

Mají žáci možnost vzdělávat se i jinak, pokud jim rodinné technické zázemí nedovolí účastnit se online hodin a plnit úkoly zadané online?

Zaslouží si někteří vyučující pochvalu za svou online výuku či přístup k žákům v této době?

Pište samozřejmě i další relevantní postřehy a komentáře, nejen odpovědi na tyto otázky. Ideálně během tohoto týdne. Nejpozději v průběhu příštího týdne bych ráda předložila zpětnou vazbu škole.

Děkuji Vám za spolupráci a přeji Vám i dětem pěkné podzimní prázdniny!

Za radu Spolku rodičů

Petra Bašová

Své hodnocení zaslali třídní důvěrníci a mnozí další rodiče z těchto tříd: přípravka, 1.A, 1.C, 1.D, 2.A, 2.C, 2.D, 3.A, 4.A, 4.B, 4.C, 5.A, 5.D, 6.C, 7.A, 7.B, 7.C, 8.B, 8.C, 9.B.

Pokusila jsem se sesumírovat desítky mailů, které stále ještě přicházejí, do jednoho uchopitelného výstupu, který si Vám nyní dovoluji předložit.

Mnoho rodičů školu a učitele chválí a velmi si cení jejich snahy i v této době zůstat s dětmi v kontaktu a vyučovat, co jim síly a dovednosti stačí. Několik citací z mailů:

Na začátek bych chtěl velmi ocenit, jak bez větších problémů dokázala škola přejít na distanční výuku. Dokonce si myslím, že by nebylo od věci u vyšších ročníků ponechat např. 1 den v týdnu na home-school i po návratu k normální výuce.

Držím všem učitelům a učitelkám palce a přeji ať je tato zkušenost nesemele, ale naopak jim ukáže nové možnosti.

Nikomu tuto situaci nezávidím a učitele obdivuji, že jsou stále své povolání ochotni vykonávat, že si stále udržují duševní zdraví.

Určitě bych ráda povzbudila učitele a učitelky, chápeme, že i pro ně je to nestandardní forma výuky.

Zejména chválím všechny, kteří se snaží vysvětlit dětem novou látku on-line.

Jsme se vším zatím spokojení, vše funguje o dost lépe než na jaře, jak aplikace tak komunikace. Učitelé se opravdu všichni snaží, aby bylo vše jasné a srozumitelné.

Jsem hrozně pozitivně překvapená, jak naskočili na tu online školu, ani jsem v to nedoufala...

Učitelům bych poděkoval za jejich nelehkou práci.

**Hodnocení výuky na 1. stupni**

Rodiče ze všech tříd kromě 5.D jsou s přístupem svých třídních i jiných učitelek, učitelů i asistentek většinou spokojení. Chválí nasazení, srozumitelnost zadání, aktivní komunikaci s dětmi i rodiči, u většiny poskytování zpětné vazby, leckde využití programu Umíme to … Některé paní učitelky dokonce nabízejí individuální konzultace nebo natáčejí videa. Velmi se osvědčilo rozdělit děti na online hodiny do menších skupin, tj. na poloviny či ještě lépe třetiny (platí i pro angličtinu ve všech ročnících). Také dětem i rodičům vyhovuje seznam úkolů na týden předem, aby si mohli samostatnou práci dobře rozvrhnout.

U 3.-5. tříd by ale uvítali více online hodin, hlavně s výkladem a určitě více hodin angličtiny.

**Problémy nejen na 2. stupni**

Řazení bodů je podle palčivost a častosti zmiňování v rodičovských mailech:

1. Rodičům i dětem **nevyhovuje**, **že komunikace probíhá na** **několika platformách**. Každý učitel zadává úkoly jiným způsobem. Někdo na bakalářích, někdo na Teams a tam ještě někdo do zadání a někdo do konverzace v týmu. Odevzdávat úkoly chce také každý učitel jiným způsobem, popř. to nespecifikuje. A tak se snadno stane, že žáci některé úkoly nesplní, protože si jich nevšimnou, popř. je učitel nenajde, protože byly odevzdány jinde … Ocenili bychom sjednocení komunikace. Jako uživatelsky nejpřívětivější, hlavně pro 2. stupeň, se jeví zadávání úkolů v Teams (ideálně přes Zadání/Assignment). Pokud je třeba používat více platforem, bylo dobré mít jedno místo/kalendář, kde by byly úkoly a důležité informace přehledně uspořádané.
2. Zatímco u nejmenších žáčků jsou rodiče s počtem online hodin spíše spokojení, většina rodičů 2. stupně (a také 3.-5. tříd) by uvítala **více online hodin**. Určitě by ale neměly být online všechny hodiny dle rozvrhu. Panuje shoda, že chybí online hodiny **s výkladem**. Děti nezvládají nastudovat novou látku samy a ne všichni rodiče mají čas a znalosti jim učitele nahradit. U českého jazyka, matematiky a cizích jazyků probíhají online hodiny ve všech třídách (i když i zde by většina uvítala více hodin), ale v některých třídách chybí rodičům hodiny fyziky, zeměpisu, přírodopisu aj.
3. Písemná komunikace v Teams je zaplevelena **chatováním** žáků. Uvítali bychom, kdyby soukromé chatování bylo ve výukových týmech a kanálech zakázáno. (Platí i pro 1. stupeň.) Druhostupňové děti by měly zvládnout online hodiny bez soukromého pokřikování a učitelé by ho neměli trpět. Stejně tak jiné **nevhodné chování**, jako vzájemné vypínání mikrofonů apod. (Požádáme za spolek rodičů prostřednictvím důvěrníků rodiče, aby o tom se svými dětmi promluvili a dohlédli na to.) Učitelé by měli komunikaci včetně používání mikrofonů moderovat. Děti by neměly mít oprávnění zakládat si v Teams vlastní třídy, což se děje.
4. Předpokládali jsme, že výuka bude probíhat v časech běžného **rozvrhu** a že bude jasné, kdy je který předmět online. Online hodiny ale probíhají v jiných časech, dokonce před 8:00 ráno či v pozdních odpoledních hodinách. Považujeme za nepřijatelné, že někteří učitelé vyhlašují hodinu těsně před jejím konáním. Doufáme, že toto se s vyhlášením rozvrhů v tomto týdnu změní. I když nově zveřejněné rozvrhy ne vždy odpovídají realitě a některé předměty v nich zcela chybí. Zároveň prosíme o jasné stanovení **termínů u zadaných úkolů** (den a hodina) – předejde se tak nepříjemným překvapením na obou stranách.
5. Někteří učitelé vůbec neučí online nebo ne moc kvalitně (na obou stupních). Důvodem je **1. nedostatečná dovednost používání Teams, 2. problémy s připojením k internetu, 3. neochota učit a učit se online**. Domníváme se, že s 1. a 2. by škola měla učitelům poskytnout podporu a zázemí.
6. Děti by neměly být **perzekvovány za technické problémy** (když jim nejde zapnout mikrofon, mají kolísavé připojení, neuloží se či se učiteli nezobrazí práce, kterou dítě poslalo apod.)

Na otázku „Mají žáci možnost vzdělávat se i jinak, pokud jim rodinné technické zázemí nedovolí účastnit se online hodin a plnit úkoly zadané online?“ nikdo z rodičů neodpověděl, poněvadž všichni, kdo napsali zpětnou vazbu, tento problém nemají. Ale od jedné třídní důvěrnice vím, že jedno dítě v její třídě se vůbec nezapojuje do distanční výuky a bylo tomu tak i na jaře, pravděpodobně nemá doma přístup k internetu. Má škola podchycené tyto případy? **Věříme, že přístup ke vzdělání mají všechny děti …**

**Konkrétní pochvaly pedagogů** (vybírám z jednotlivých mailů):

Přípravka: Moc chci pochvalit pani ucitelku Pexovou z pripravne za neuveritelnou trpelivost a hezky pripraveny vyukovy online program pro deti.

1.A: Po dvou týdnech distanční výuky se vyjasnily drobné zmatky a rodiče 1.A jsou s komunikací se školou spokojeni. Lada Nováková nabízí individuální konzultace a rodiče si její přístup většinově chválí.

1.C: Určitě bychom chtěli pochválit naší paní učitelku a paní asistentku. Obě se moc snaží.

1.D: Paní učitelka Jolana Nováková – super! Děti rozdělila do 3 skupin, výuka je velmi pestrá, interaktivní osobní komunikace s dětmi, obrovským přínosem je zachování kontinuity metodiky výuky a kontaktu s paní učitelkou i spolužáky a řád, rodiče mají možnost nahlédnout „do kuchyně“ výuky. Paní učitelka bere výuku primárně jako svoji zodpovědnost a nepřenesla vzdělávání významně na rodiče.

2.A: Paní učitelka Čtvrtečková je fantastická, děti krásně vede, natáčí krátká výuková videa a hodně nás jako rodiče motivuje a chválí, všechny dotazy řeší obratem, vede nás procesem vyučování dětí (vysvětluje Hejného matematiku apod.)

2.C: Některé maminky si stěžují, že výuka je nedostačující. Jinak komunikace s paní učitelkou je dobrá.

2.D: Děti jsou celkem spokojené, ale bylo by co zlepšovat. Dále bych chtěla pochválit výzvy z tělocviku :-)

3.A: Chválíme třídní učitelku Hrbáčkovou, posílá přehledné úkoly na týden dopředu. Opravdu se velmi snaží, je vstřícná a komunikuje. Rozhodně bych chtěla pochválit přístup paní Heřmánkové. Když jsme s dcerou narazily na problém s úlohou, napsala jsem jí e-mail a během hodiny přišla odpověď s nabídkou individuální online konzultace, kterou nakonec využilo více dětí.

4.A: Zadání úkolů je jasné a srozumitelné. Celkově bychom chtěli poděkovat paní učitelce třídní i ostatním učitelům našich dětí za jejich přístup k distanční výuce.

4.B: Jsme s novou paní učitelkou i s učitelkou na Aj a Vlastivědu MOC!!! spokojeni. Komunikace i zadávání úkolů je přehledné, super je letos i on-line výuka, při které se děti toho více naučí. Nemáme co vytknout.

4.C: P.učitele Phdr.Vlastimila Jenčíka bychom chtěli pouze pochválit za jeho perfektní připravenost k výuce, která je pestrá a děti baví. Zadané úkoly v Bakalařích podle rozvrhu.

5.A: Celkově je velká spokojenost s paní učitelkou třídní, Dagmar Chytilová. Výuka pestrá, množství adekvátní.

5.D Matikářka pí. Heřmánková se snaží, snažila se ihned i na jaře, děti díky ní fungují. A pí. Světlíková s angličtinou se taky snaží. Jen třídní pí. Vargová je bohužel katastrofa.

6.C: Pochválen přístup paní učitelky na češtinu – instrukce jsou jasné i je zadán rámec dopředu, aby si děti mohly rozvrhnout práci. Pochválen učitel na angličtinu Juraj Hyža.

7.A: Pochváleny český jazyk a cizí jazyky: probíhají online, na hodinách je rovnou zadán i úkol. U ostatních předmětů výuka nedostatečná.

7.B: UČITELÉ ZVLÁDAJÍ DISTANČNÍ VÝUKU DOBŘE. JE MOŽNÉ VŠECHNY UČITELE POCHVÁLIT.

7.C: Velká pochvala Martině Soukupové. Učí online už od jara skvěle a srozumitelně. Na odevzdané domácí úkoly poskytuje zpětnou vazbu pí. uč. Lustyková. Paní učitelka Pavková nebo paní ředitelka Holíková, dokážou poradit a pomoci.

8.B – Pí. uč. Urbancová, p. uč. Nosek, pí. uč. Urešová, p. uč. Vlasáková, ale i další, co se snaží vysvětlit vše, když je potřeba.

8.C: Paní učitelka angličtiny Mgr. M. Soukupová, žákům se věnuje online každou hodinu.

9.B: Za přístup pochválena pí. uč. Kramářová.

Samozřejmě se našly i mnohé kritičtější hlasy. Ráda poskytnu (bez uvedení autora kritiky) jednotlivým třídním učitelům, pokud budou mít zájem.

**Další postřehy, tipy a dotazy:**

* Já jako rodič nemám šanci zkontrolovat, zda dítě úkoly zasílá.
* Úkoly zadávat vždy před, a ne až po uplynulé hodině, děti to demotivuje.
* Mnozí by ocenili zadávání úkolů na celý týden dopředu (hned v pondělí se dozvědět ze všech předmětů, co děti tento týden čeká, jaká jsou zadání a k jakému tématu a kdy bude onlinehodina. Předešlo by se tím nepoměru - někdy práce moc, jindy málo.
* Prosíme všechny vyučující, aby se podepisovali při zadání každého úkolu v Bakalářích.
* V Bakalářích nejdou odškrtávat splněné domácí úkoly. Možnost odpovědět na úkol typu práce s knihou, zápis atd. slovem – hotovo/vypracováno.
* Myslím, že by se mohlo více využívat externích odkazů, kde je daná látka podrobněji vysvětlena, když na to není v hodině čas. Např.na <https://edu.ceskatelevize.cz/> je spoustu materiálu, který by bylo nutné shlédnout a navázat na něj nějaké cvičení.
* Rodiče si chválí rychlé řešení problémů díky WhatsAppové skupině, v níž jsou rodiče a paní učitelka (na 1. stupni).
* Děti přišly o dva půlroky plavání – bude se to nahrazovat?

Za spolek rodičů zpracovala Petra Bašová